С П Р А В К А

по работе с обращениями граждан администрации Половино-Черемховского муниципального образования за 2017 год

За 2017 год поступило в администрацию Половино-Черемховского муниципального образования 83 обращения, все они в устной форме.

Таблица 1- Состав и динамика обращений граждан администрации Половино-Черемховского муниципального образования за 2016-2017 гг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Основные группы обращений | Письменные | Устные | Всего | Письменные | Устные | Всего | Отношение 2017г. к 2016г., % |
| 2017г. | 2016г. |
| 1. | Жилищно-коммунальное хозяйство | - | 51 | 51 | - | 53 | 53 | 96 |
|   | в т.ч. предоставление жилья | - | - | - | - | - | - | - |
|   | ремонт | - | 15 | 15 | - | 4 | 4 | 375 |
| 2. | Социальная сфера | - | 27 | 27 | - | 1 | 1 | 2700 |
|   | в т.ч. мат. помощь | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 100 |
|   | выделение мест в д/садах | - | - | - | - | - | - | - |
|   | субсидий | - | - | - | - | - | - | х |
|   | льготы | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Выплаты з/платы | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | Здравоохранение | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. | Транспорт и связь | - | - | - | - | - | - | - |
| 6.  | Торговля | - | - | - | - | - | - | - |
| 7. | Вопросы правоохранительного порядка | - | - | - | - | - | - | - |
| 8. | Строительство объектов | - | - | - | - | - | - | - |
| 9. | Ремонт объектов  | - | - | - | - | 1 | 1 | - |
|   | в т.ч. дорог  | - | - | - | - |  - | - |  |
| 10. | Земельные вопросы | - | - | - | - | - | - | х |
| 11. | Другие | - | 5 | 5 | - | 6 | 6 | 83 |
|   | ИТОГО: | - | 83 | 83 | - | 61 | 61 | 136 |

**В 2017г. по сравнению с 2016 г**. количество обращений увеличилось на 22, что в процентном соотношении составило 36%.

Таблица 2 - Группы обращений по Половино-Черемховскому муниципальному образованию за 2016-2017 гг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | 2017г. | 2016 г. | % |
| Коллективные  | 3 | 1 | 300 |
| Повторные  | - | - | - |

Таблица 3 – Результат рассмотрения обращений граждан администрации Половино-Черемховского муниципального образования в 2016-2017гг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Письменные | Устные | Всего | Письменные | Устные | Всего  | Отношение2017г-2016г., % |
| 2017г. | 2016г**.** |
| Даны ответы разъяснительного характера | - | 8 | 8 | - | 9 | 9 | 89 |
| Меры приняты  | - | 75 | 75 | - | 61 | 61 | 123 |
| Отклонено  | - | - | - | - | - | - | - |
| ИТОГО: | - | 83 | 83 | - | 61 | 61 | 136 |

Глава Половино-Черемховского

муниципального образования: Ю.В. Елизаров